

SERVICIO INTEGRAL de INFORMACION WEB B2B / B2C :

- **Catalogo Web y e-commerce.**
- **Sistema de información Web**
- **Tienda Web con pasarela de pago segura**

Este producto – servicio le facilita la presencia en Internet para :

1.- Prestar un servicio avanzado a sus clientes.

La prestación **Catalogo Web** de este servicio permite que tanto sus clientes habituales como sus potenciales clientes puedan acceder a través de Internet a una oficina Web virtual para facilitarles los siguientes servicios avanzados:

- Consultar el catalogo de productos y/ servicios, informándole si así lo desea sobre novedades, ofertas, precios, (pvp, o precios y descuentos personalizados para cada cliente)
- Realización de Pedidos a través de la Web, tanto para clientes habituales como para nuevos clientes.
- Posibilidad de que el cliente acepte presupuestos de suministros o servicios.
- Informarle del estado de sus Pedidos, Envíos, Estado de los servicios, Presupuesto de los mismos, y en su caso facilitándole la aceptación de aquellos.
- En el caso de que preste servicios y realice el mantenimiento de maquinaria, puede facilitarle a sus clientes a través de la Web, una ficha historia de mantenimiento del parque de la maquinaria del propio cliente, con el registro de operaciones de mantenimiento, lo que le facilita el cumplimiento de determinados requisitos legales o de los propios procedimientos ISO de las empresas. Esto ayudará en su caso a fidelizar a su cliente.
- Posibilidad de que el cliente, imprima directamente una copia de sus facturas desde la Web.
- Informar al cliente de su estado financiero ; pagos pendientes, vencimientos.
- Facilitar a sus clientes (si así lo configura) la descarga de la tarifa de precios personalizada para el mismo (sus precios y descuentos).

Este sistema dispone de prestaciones avanzadas tales como :

- Tratamiento y escalado automático de las imágenes que incorpore al Catalogo, convirtiendo esta tarea en algo tan sencillo como simplemente subir la imagen, ya el sistema se encarga de ajustarla de forma automática en cada tipo de presentación.
- Permite que su cliente, pueda a su vez dar de alta a sus propios usuarios y que configure las prestaciones a que puedan acceder, por ejemplo registrar pedidos, pero que solo determinadas personas puedan autorizarlos.
- Permite que pueda crear diversos espacios virtuales para que según los tipos de accesos configurados presente el catalogo de forma personalizada, por ejemplo si su organización representa varias marcas y desea que determinadas marcas se presenten como si se tratara de catálogos independientes.

SERVICIO INTEGRAL de INFORMACION WEB B2B / B2C :

- Permite la presentación de despieces arbolados de maquinas, y facilitando la petición de recambios.
- Permite la configuración de vistas (formas de presentación diferentes) para cada tipo de producto.
- Permite la asociación de diversas imágenes; por tipo de producto, por marca, hasta cinco imágenes o ficheros (pdf, tiff, png, Word, Excel,...etc) para cada producto, para cada despiece.
- Facilita al propio cliente la actualización de ciertos datos tales como dirección de entrega, teléfonos, fax, personas de contacto.

Asimismo esta plataforma puede usarla para facilitar a sus propios vendedores la posibilidad de registrar los pedidos de los clientes en la Web, durante sus desplazamientos en ruta.

Incrementa la satisfacción de sus clientes facilitándoles un servicio avanzado y, proyecta en el mercado una imagen de modernidad.

2.- Vender su productos y/o servicios a través de Internet.

La prestación **Tienda Web con pasarela de pago segura**, facilita la realización de ventas a nuevos clientes a través de la Web. Este servicio, gestiona de forma automática diversos sistemas de pago; Transferencia, contrareembolso, y el cobro seguro mediante tarjetas de crédito, gracias a la conexión directa con pasarelas de pago de entidades financieras tales como La Caixa" y otras, que le aseguran una operación de venta con aseguramiento del cobro.

El mismo servicio de acuerdo con su configuración, calcula automáticamente los gastos de portes según destino y forma de envío (portes pagados, contrareembolso), presentandoselos a su cliente para poder ser incluidas en la operación.

Servicios avanzados, inversión cero

La gran ventaja para su empresa es que no tiene que realizar inversión alguna, solo pagará una reducida cuota mensual. Este sistema le asegura disponibilidad inmediata y la constante mejora y evolución del sistema.

Como poner en marcha y mantener el sistema

La configuración, personalización y mantenimiento de toda la información en el catalogo Web, se realizada mediante cualquiera de las siguiente vias :

- Panel de control Web
- Posibilidad conexión automática a su aplicación (E.R.P)
- Conectado automáticamente a E.R.P. Eac Gestión Integral si es usuario del mismo.

SERVICIO INTEGRAL de INFORMACION WEB B2B / B2C :

El sistema es configurable através del panel web, pudiendo configurar aspecto, colores, comportamiento, diferentes vistas para diferente tipo e productos, etc., para que se adapte a su imagen corporativa y necesidades.

Puede **integrar este sistema dentro de su página Web**, por lo que a efectos del usuario se presenta como parte de ella.

Nuestro servicio de asistencia técnica telefónica, telemática y también presencial, le ayudarle en cualquier paso que precise para la configuración y mantenimiento del sistema.

A modo de muestra, alguna de las vistas que puede configurar y obtener :



PRODUCTOS & SERVICIOS



SERVICIO INTEGRAL de INFORMACION WEB B2B / B2C :

PRODUCTOS & SERVICIOS

Nombre o código a buscar ... [demo - CLIENTE DE DEMOSTRACIÓN]

Grupo

- MARTILLOS
 - BATERÍA
 - ELÉCTRICOS
- RECAMBIOS
 - ASPIRADORES
 - DOMESTICOS
 - INDUSTRIALES**
 - ATORNILLADORES
 - FRESADORAS
 - INGLETADORAS
 - LIJADORAS
 - MÁQUINAS DE JARDÍN
 - MARTILLOS
 - MINIAMOLADORAS
 - SIERRAS CIRCULARES
 - SIERRAS DE CALAR
 - TALADROS

Filtrar ...

INDUSTRIALES

Código	Nombre	Disponibilidad	Prec
080102103	BOBINA 10-M	entrega inmediata	35,00 € 25+0
047164502	CABLE	entrega inmediata	0,60 € 25+0
047164503	CABLE	entrega inmediata	4,20 € 25+0
080924604	CORREA A-37	entrega inmediata	11,30 € 25+0
040260300	CORREA 40-F	entrega inmediata	8,85 € 25+0
096160500	ELECTROIMAN	entrega inmediata	4,20 € 25+0
025121501	ESCOBILLA	entrega inmediata	4,01 € 25+0
047930908	MUELLE	entrega inmediata	3,25 € 25+0
048810106	PASADOR	20 dias	0,50 € 25+0
072810100	PASADOR	20 dias	0,60 € 25+0
030971003	PIEZA	20 dias	0,50 € 25+0

DECKER BRIGGS&STRATTON HONDA Makita McCULLOCH

Presentación de despieces :

MARTILLO PERCUTOR 3KG

Martillo percutor hitachi 3kg con desconexión automática con 1200W

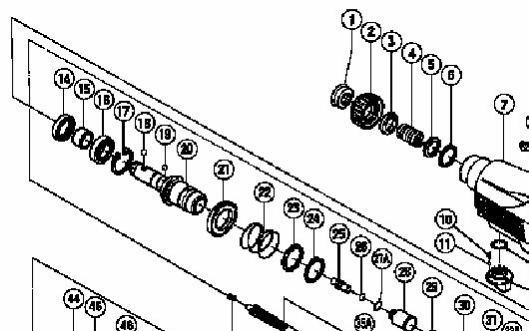
[PDF](#) [PDF](#)

[Volver](#) [Continuar](#)

Ref	Descripción	Precio	Unidades Requeridas	Unidades Pedidas
314877	BOTON DE CAMBIO DH24PB	3,35 € 20+00+00%	1	<input type="text"/>
314887	INTERRUPTOR DH24PA	11,87 € 20+00+00%	1	<input type="text"/>
314882	CILINDRO DH24 PB	74,73 € 20+00+00%	1	<input type="text"/>
340398E	ESTATOR 220/230V DH24PB	24,40 € 20+00+00%	1	<input type="text"/>
314878	JUNTA DH24PB	1,10 € 20+00+00%	2	<input type="text"/>

[Volver](#) [Continuar](#)

HITACHI LISTA DE PARTES
ELECTRIC TOOL PARTS LIST
 ■ HAMMER DRILL Model DH 24PB



SERVICIO INTEGRAL de INFORMACION WEB B2B / B2C :

PRODUCTOS & SERVICIOS

Consulta del estado de los pedidos :

PEDIDOS [demo - CLIENTE DE DEMOSTRACIÓN]

Lista de Pedidos

Fecha	Pedido	s/Ref	Estado
26/09/2006	10 - C		Pendiente de procesar
20/09/2006	9 - C		Pendiente de procesar
17/09/2006	8 - C		Pendiente de procesar
16/09/2006	6 - C		Pendiente de procesar
16/09/2006	5 - C		Pendiente de procesar
16/09/2006	7 - C		Pendiente de autorización
07/09/2006	4 - C		Pendiente de procesar
07/09/2006	3 - C		Pendiente de procesar
29/08/2006	6008618 - 0	HONDA	Pendiente envío

Envíos: Autorizar

Fecha: 29/08/2006
 Pedido: 6008618 - 0
 s/Ref: HONDA
 Estado: Pendiente envío
 Importe: 87,12€ (Iva no incluido)

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Importe
13310ZM1600	CIGÜEÑAL	1.00	102,49 (15+00+00)	87

Detalle de envíos realizados :

ENVÍOS [demo - CLIENTE DE DEMOSTRACIÓN]

Asociados a pedido [29/08/2006 - 6008617 -

Envíos

Lista

Fecha	Transportista	Bultos
29/08/2006	TIPS@ LA CORUÑA	

Ver Pedido

Fecha: 29/08/2006
 Documento: 6008228 - 0
 Pedido: 29/08/2006 - 0 - 6008617
 Dirección: A. NICASIO PEREZ, P.8-A GANDARA
 Localidad: FERROL (A CORUÑA)
 Transportista:
 Expedición:
 Bultos:
 Importe: 39.81 (Iva no incluido)

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Descuento	Importe
10831300	PORTACUCHILLA	2.00	15.90	10+00+00	28.4
17211ZL8003	FILTRO AIRE	2.00	6.58	15+00+00	11.:



SERVICIO INTEGRAL de INFORMACION WEB B2B / B2C :

PRODUCTOS & SERVICIOS

Estado de Servicios solicitados / Realizados :

SERVICIOS [demo - CLIENTE DE DEMOSTRACIÓN]

Lista de Servicios Seleccione campo Estado de Servicios

Fecha	ORT	s/Ref	Estado	Importe
08/08/2006	6008093 - 0	ABAC 1232 XX2122 MAQUINA EJEMPLO	No iniciado	
02/08/2006	6007960 - 0	ABAC 1232 XX2122 MAQUINA EJEMPLO	No iniciado	
15/05/2006	6003757 - 0	ABAC 1232 XX2122 MAQUINA EJEMPLO	No iniciado	
29/03/2006	6003197 - R	CASTELGARDEN NP534TR	No iniciado - en garantia	

Detalle de Servicios Solicitados Seleccione campo Detalle de Servicios Realizados

ID	Código	Descripción	Cantidad	Precio	Importe
100000		VENTILADOR P/B/5000 SIL CON ARO METALICO VENTILADOR P/B/5	1.00	0,00	0,00
200000		POSICION "B" DEL DESPIECE ADJUNTO POSICION "B" DEL DESPI	1.00	0,00	0,00

Consulta de Ficha de intervenciones de una maquina:

PARQUE DE MAQUINARIA [demo - CLIENTE DE DEMOSTRACIÓN]

Lista de Máquinas Seleccione campo Seleccione valor

Identificador	Marca	Modelo	Tipo
ABAC	1232	XX2122	MAQUINA EJEMPLO

Lista de Servicios

Fecha	ORT	Estado
15/05/2006	6003757 - 0	No iniciado
08/08/2006	6008093 - 0	No iniciado
29/03/2006	6003197 - R	No iniciado - en garantia
02/08/2006	6007960 - 0	No iniciado

Lista de operaciones realizadas Seleccione campo Seleccione valor

Fecha	Operación	Código	Descripción	Cantidad	Facturar
29/03/2006		100000		0,00	Facturar al clien
15/05/2006		100000	00010010580 FILTRO F1-241-221 FILTRO F1-241-221	2,00	Facturar al clien
15/05/2006		200000	PEDIDO POR EL SR. ALBINO A 313 PEDIDO POR EL SR. A	0,00	Facturar al clien
02/08/2006		100000	00010010175 CALA TAPON NIVEL ACEITE F1 220/221/241 CALA TAPON	1,00	Facturar al clien
08/08/2006		100000	VENTILADOR P/B/5000 SIL CON ARO METALICO VENTILADO	1,00	Facturar al clien
08/08/2006		200000	POSICION "B" DEL DESPIECE ADJUNTO POSICION "B" D	1,00	Facturar al clien

Etc....

