

## **E.R.P.** **Vending Cloud**

**Solución integral para empresas de  
VENDING**

**Es la solución para  
El control total e inmediato del negocio,  
la automatización y simplificación de tareas.**



Cuadros de mando y estadísticas,  
Información inmediata sobre Ventas, Rentabilidades, Recaudación, Incidencias,  
Alarmas, Posición actual y actividades del personal fuera de la oficina,...



### **Reparto/Reposición**

Organiza y realiza de forma sencilla toda la operativa de la empresa;  
el plan de visitas, la carga para cada máquina y/o vehículo/Ruta,  
Registra las operaciones de los reponedores, sus necesidades/recomendaciones,  
Inventarios, Incidencias, el control de fondo para cambios,...



### **Recaudación y Ventas**

Facilita el control total e inmediato de la Recaudación y su Cuadre con Ventas.  
Lectura de la contabilidad de la máquina mediante PDA vía Bluetooth o Telemetría.



### **SAT - Servicio Técnico**

Control y gestión total de la actividad del Servicio Técnico, registro de avisos,  
asignación y comunicación automática a los técnicos, ,  
Stock de recambios, Plan e Historial de mantenimiento de Máquinas,...



### **Gestión de los recursos y acuerdos comerciales**

Máquinas (mixtas, bebidas frías, calientes,...), elementos auxiliares  
(monederos, billetteros,...), productos, precios, Clientes y sus centros,  
condiciones pactadas-liquidaciones, Empleados, Vehículos, Rutas,...



### **Control y Gestión de la Calidad**

Registro de visitas de control y encuestas, indicadores,...

**Tf. 902 21 00 21**  
**email: comercial@eac.es**

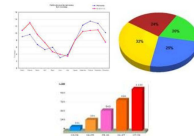
**www.eac.es**

# E.R.P. Vending Cloud

Es la solución informática que necesita para disponer de una organización ágil. Es un sistema completo que resuelve las necesidades operativas y facilita toda la información que necesita para gestionar el negocio.

## 1- Control total e inmediato del negocio.

Gracias al alto grado de automatización de las tareas, simplificación de procesos e inmediatez de las comunicaciones, dispondrá de toda la información del negocio para su análisis y la adecuada toma de decisiones de forma permanente e inmediata. El sistema proporciona:



- Estadísticas, cuadros y gráficos de ventas, rentabilidades, recaudación, con información sobre importes, volúmenes, evolución. Puede obtenerla desde múltiples perspectivas: por máquina, tipo de máquina, ruta, centro-cliente,... Analizar determinados periodos, comparación con periodos anteriores, etc...
- Cuadros de mando y evolución del negocio. Un inmediato y exhaustivo control de las recaudaciones y su cuadro con ventas, alarmas, actividad del servicio técnico, etc...
- El control de stocks de productos en máquinas, lo que permite un inventario permanente y adecuada planificación de las visitas.

## 2.- Solución tecnológica avanzada.

**Acceso Web**, lo que permite trabajar desde cualquier lugar. No necesita ningún servidor dedicado ni instalar ningún software en sus equipos. Acceda desde cualquier parte y en cualquier momento.

**Lectura de contabilidad de máquinas:** Desde la PDA vía bluetooth o mediante Telemetría. Nuestro sistema es capaz de comunicarse con la mayor parte de máquinas y sistemas de pago, de los fabricantes y modelos existentes en el mercado, ya que gestiona la comunicación DTR y los protocolos DEX y DDCMP, contemplando el estándar EVA-DTS y otros. El sistema procesa de forma automática los partes de visita lo que permite disponer de la información de forma inmediata, conocer la posición y avance de las tareas del personal, al mismo tiempo que simplifica al máximo las tareas administrativas. El avanzado sistema de comunicación entre la PDA y la máquina o sistema de pago vía Bluetooth, se realiza de forma automática y desatendida, en la que el operario solo tiene que escoger la máquina a tratar. A partir de ese momento, el sistema gestiona automáticamente la comunicación (emparejándose/desemparejándose, apertura/cierre de puertos, gestión de protocolos, gestión de la comunicación, etc...).



**PDAs - Movilidad:** La aplicación para la PDA facilita a los reponedores y a los técnicos sus tareas, permitiendo el registro de las operaciones de los mismos. Convierte a la PDA en un sistema autónomo ya que la comunicación solo es requerida en el momento de realizar la sincronización con el **ERP en Cloud**.

Es un sistema muy automatizado, en el que el software y otros componentes en la PDA se actualizan de forma totalmente automática, lo que hace innecesaria la intervención de personal técnico. El sistema de comunicación con el **ERP en Cloud** está dotado de avanzadas características técnicas que aseguran una comunicación fiable ya que esta soportado en un sistema de comunicación transaccional con recuperación automática basado en puntos de ruptura.



**Google Maps:** Permite representar en el mapa la situación las máquinas de clientes-centros, situación de las máquinas en la ruta, situación en el Plan de visitas, etc...

**Máquinas contadoras:** Permite la transmisión automática al **ERP en Cloud** de las lecturas de contadoras.

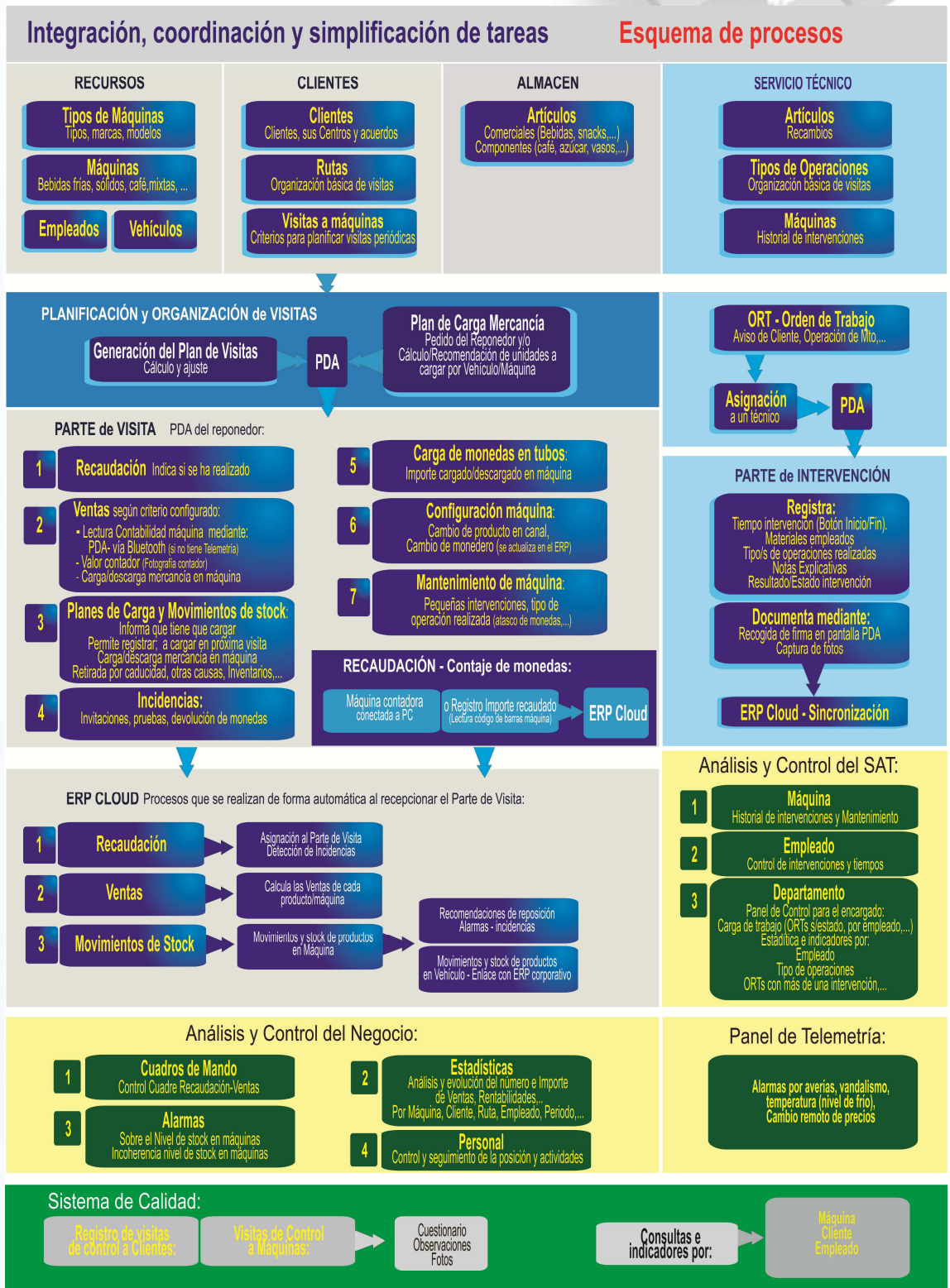
**Seguridad:** Permite definir usuarios con niveles de acceso a la información y tareas que puede realizar. Toda la comunicación con **ERP Vending Cloud** se realiza mediante comunicaciones seguras que garantizan la completa confidencialidad.

**ERP Vending Cloud** está preparada para trabajar en diversos idiomas y divisas.





### 3.- Soluciones operativas:



**Organización de las rutas/visitas:** Facilita la organización y planificación de las visitas de reposición de mercancía y/o recaudación, en función de las rutas y el orden dentro de la ruta, así como la frecuencia de las visitas. El sistema facilita el cálculo y proposición automática de las visitas, cuyo plan puede ser reajustado de forma manual. La planificación, una vez confirmada, es transmitida de forma automática a la PDA del operario asignado.

**Plan de Carga / Reposición:** Permite al reponedor durante la visita registrar la propuesta de carga para la próxima visita, información que es recibida y es refleja en el ERP de forma inmediata en la central. Puede calcular las necesidades en función de consumos o situación del stock en máquinas. Esto facilita la preparación de mercancía en almacén central a medida que se finalizan las visitas. La mercancía preparada/cargada para cada máquina es recibida por el reponedor en su PDA para facilitar las operaciones de reposición.



## Partes de Visita – Reponedor / Recaudador:

Informa al reponedor en la PDA sobre el material a cargar, este registra o confirma las cargas/descargas, indica si realiza recaudación, registra el pedido de reponedor para la próxima visita, incidencias, invitaciones, pruebas, pequeñas intervenciones, carga de monedas para cambios en máquinas, devoluciones a clientes, observaciones, cambio de monedero, valor de contadores, toma de foto de contadores,...

## Ventas en las máquinas:

Puede fijar el criterio para el cálculo de las ventas para cada tipo de máquina, lo que permite tratar un parque de máquinas muy diverso, independientemente de su antigüedad o tecnología. Dicho criterio puede basarse en:

- La contabilidad electrónica leída de la máquina por cualquiera de las vías (PDA o Telemetría)
- El valor/salto de contador de la máquina
- La carga neta de productos en la máquina.



## Control de stocks:

El sistema lleva un control de stock y movimientos de productos de cada máquina, en base a lo cual facilita las recomendaciones de reposición, alarmas por bajos nivel de stock y alarmas al detectar situaciones anómalas.

## SAT –Servicio técnico:

Gestiona toda la actividad del servicio, facilita la organización y control de sus actividades. Facilita la asignación y comunicación automática de tareas de intervención a las PDA de los operarios. Permite gestionar intervenciones en el propio taller o en casa de clientes. Control de stock de materiales y recambios. Permite registrar en la PDA las actividades realizadas, tiempos, conceptos, materiales utilizados, estado del trabajo, así como la captura en pantalla de: firma del operario y/o del cliente, fotos que documenten la intervención. Finalizada la intervención, permite la inmediata comunicación al ERP en Cloud, lo que facilita el control en tiempo real de las actividades, así como del estado y carga del SAT. Permite conocer el tiempo real el historial de una máquina tanto desde la oficina como desde la PDA. Dispone de un panel web para que sus clientes le reporten incidencias sin necesidad de llamadas telefónicas o emails.



## Sistema de gestión de la calidad:

Facilita las tareas de registro de visitas de control, encuestas, y la obtención de indicadores.

## 4.- Ventajas.

- Es un producto/servicio que puede usar, mediante el simple pago de una cuota mensual, ajustada a la dimensión y necesidades de su empresa. Le sorprenderá lo asequible que resulta.
- No necesita realizar inversiones ni mantener costosos equipos informáticos. No requiere que disponga o invierta/renueve licencias de sistemas, servidores, infraestructuras informáticas o de comunicación, nuestro sistema lleva incorporado la gestión de las comunicaciones.
- Puede acceder y usarlo desde cualquier parte, mediante PC o Tablet, todo lo que necesita es disponer de un acceso a Internet.
- Filosofía de la mejora continua: Dispondrá de un sistema siempre actualizado, de acuerdo con la evolución de la tecnología, de las necesidades del sector y de los cambios legislativos, sin que tenga que pagar adicionalmente por nuevas versiones o por cuotas de mantenimiento de éstas. Dispondrá de las mejoras y novedades de forma inmediata sin necesidad de esperar actualizaciones individuales.
- Es un sistema muy completo que le permite adaptarse a las necesidades, tamaño y evolución de su empresa.
- Es una solución independiente de los fabricantes de cada máquina o sistema de pago (monederos), por lo que puede usarlo para controlar un parque muy diverso.

## E.R.P. Vending Cloud

Es un producto/servicio de MACROSISTEMAS S.A. que realiza los desarrollos y los servicios bajo el control de sistema certificado de Gestión de la Calidad ISO9001:2008 y 90003, específico para actividades de desarrollo e Ingeniería del software.

